



MANUAL DE MANEJO PRODUCTOS ENIVA



Manejo de Productos ENIVA

- ◆ “VIBE” (Jugo conc. de frutas y vegetales Té verde y Gel de Aloe vera).
- ◆ “VIBE Kid’s”
- ◆ “EFACOR” (Acidos grasos Esenciales Omega-3 Naturales).
- ◆ “CAL-MAG”(Calcio y Magnesio quelados).



Manejo de Productos ENIVA

- ◆ Objetivo
- ◆ Importancia
- ◆ Lotificación
- ◆ Fecha de caducidad
- ◆ Transportación
- ◆ Almacenamiento
- ◆ Surtido
- ◆ Rotación de Inventario
- ◆ Garantía



Objetivo:

- ◆ El objetivo de este manual es capacitar a todos los distribuidores, que tiene contacto con los productos comercializados por Eniva México; en el manejo de sus productos.
- ◆ Y apliquen los cuidados que son necesarios para mantenerlos en óptimas condiciones hasta su venta.



Importancia

- ◆ El seguir estos pasos fielmente, determinará la Calidad final del producto; lo que implica el **Exito o él Fracaso de TODA la operación.**
- ◆ Un Mal manejo del producto, puede arruinar la **Calidad del Producto prematuramente.**
- ◆ Mientras, que un Buen manejo conservará la Calidad de los Productos, hasta su destino final.



Lotificación de Productos

- ◆ Todos los productos deberán ser lotificados. Es OBLIGATORIO QUE SU EMPAQUE PRIMARIO OSTENTE LA FECHA EN QUE FUERON FABRICADOS.
- ◆ Esto nos indicará las condiciones día y lugar en que fueron procesados (fecha de nacimiento del producto).



Fecha de Caducidad

:

- ◆ La fecha de caducidad es el tiempo de Vida media que se garantiza la funcionabilidad del producto, almacenado ó utilizado en condiciones estándar.
- ◆ Cada producto tiene un período de Vida diferente dependiendo de su forma Farmacéutica, y ésta se contabilizará a partir de la fecha indicada en el número de Lote.



Fecha de Expiración

- ◆ La fecha de expiración es un requisito que marca la SS (Secretaría de salud), en productos perecederos.
- ◆ Para estos productos (Líquidos) dictamina 6 meses después de su fabricación.
- ◆ Sin embargo, el producto se encuentra en perfectas condiciones por más tiempo.

Surtido

- ◆ El surtido del producto como parte de la Cadena de Calidad deberá cumplir los sig. Requisitos.
- ◆ ¡No, destapar los Productos!
- ◆ ¡No, soplarles!
- ◆ ¡No, hablarle directamente al producto!
- ◆ ¡No, meterles el dedo!
- ◆ Empacarlos perfectamente protegidos y en posición vertical.
- ◆ ¡No, depositar materiales pesados sobre de ellos!



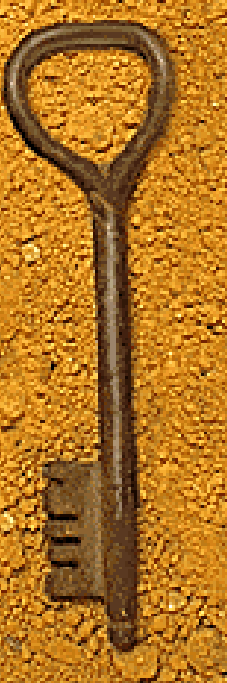
Transportación

- ◆ Durante el transporte de los productos a su destino, se deben seguir los sig. lineamientos:
- ◆ Evitar, en lo posible que sean expuestos a medidas extremas de Humedad, Frío ó Calor.
- ◆ Evitar el maltrato de los corrugados con objetos punzo-cortantes.
- ◆ Evitar, estibar mas de cuatro camas.
- ◆ ¡No, romper! Los sellos de garantía.
- ◆ ¡No, azotar ó aventar! las cajas corrugadas en las que se empacó el producto.



ENIVA “VIBE” y “VIBE KID’S” Lotificación

- ◆ El número de lote de “VIBE” es un número formado por 11 dígitos.
- ◆ Los primeros 6 dígitos indican el número de lote, 3 el día y 2 el año; al final se incluye la hora exacta en que se llenó la botella..
- ◆ Viene acompañado a renglón seguido por la fecha de expiración (día/mes/año).



ENIVA “VIBE” y “VIBE Kid’s”

Muestra 1oz ó Monodosis (30 ml)

Lotificación

- ◆ La fecha de expiración viene grabada en ciego (bajo relieve); en la base cóncava del sobre.
- ◆ Expresada con 4 dígitos, los dos primeros corresponden al mes y los otros dos corresponden al año. Ejem.- 01/09 (Enero/2009)



ENIVA “VIBE” y “VIBE Kid’s”

Observaciones

- ◆ Los productos pueden ingerirse sin ningún problema durante los primeros 6 meses posteriores a su vencimiento.
- ◆ Es decir; si una botella se expiró sin venderla, puede ser ingerida sin miedo.
- ◆ Obviamente el sabor, el color y el olor del producto serán más fuertes. Ya que el producto se habrá oxidado y con ello la potencia de las vitaminas habrá disminuido ligeramente.
- ◆ Pero la efectividad será la misma.



ENIVA “VIBE” y “VIBE Kid’s” Almacenamiento

- ◆ El producto puede almacenarse a temperatura ambiente es decir; 20-25 ° C.
- ◆ % de Humedad Relativa no más de 60 %.
- ◆ Deberá ser refrigerado después de abrirse a -5 ° C.
- ◆ Debe ser consumido en los 40 días seguidos después de abierto.
- ◆ Los sobres de monodosis NO deben ser maltratados, ya que pueden romperse.



ENIVA Vibe y Vibe Kid's

Rotación de Inventario

- ◆ El producto debe ser consumido dentro de los 6 meses de su Vida Media, preferentemente.
- ◆ Para poder aplicar el FIFO deberán checar la fecha de expiración declarada junto al número de lote.
- ◆ Y colocar los lotes con fecha de expiración más lejana, (los mas nuevos) en la parte posterior del anaquel.
- ◆ Mientras que los de fecha cercana (los más próximos a expirar) deberán ser vendidos de inmediato.

ENIVA “EFACOR”

Lotificación

- ◆ El número de lote de “EFACOR” es un número formado por 8 dígitos.
- ◆ Viene acompañado a renglón seguido por la fecha de expiración.
- ◆ La fecha de expiración ó caducidad es 3 años después de su fabricación; por tratarse de un encapsulado.



ENIVA “EFACOR”

Almacenamiento

- ◆ El producto puede almacenarse a temperatura ambiente es decir; 20-25 ° C.
- ◆ **Lejos del sol ó calor excesivo.**
- ◆ % de Humedad Relativa no más de 60 %.
- ◆ No requiere refrigeración.
- ◆ Los sellos de garantía NO deberán retirarse.



ENIVA “CAL-MAG”

Lotificación

- ◆ El número de lote de “CAL-MAG” es un número formado por 8 dígitos. Que indican fecha y hora de fabricación.
- ◆ Viene acompañado a renglón seguido por la fecha de expiración.
- ◆ La fecha de expiración ó caducidad es de 2 años para este producto por ser una solución.



ENIVA “CAL-MAG”

Almacenamiento

- ◆ El producto puede almacenarse a temperatura ambiente es decir; 20-25 ° C.
- ◆ % de Humedad Relativa no más de 60 %.
- ◆ No requiere refrigeración.
- ◆ La solución puede presentar precipitados, (que deberán retirarse) este es un comportamiento normal del producto.



Rotación de Inventarios (FIFO)

- ◆ Es prioritario mantener una buena rotación de inventarios.
- ◆ Primeras entradas, primeras salidas.
- ◆ Lo que primero entra al almacén es lo primero que se debe surtir ó sea lo “viejo”.
- ◆ El producto “NUEVO” se deberá almacenar en la parte mas lejana del anaquel ó rack de surtido.
- ◆ Mientras que el producto “VIEJOS”, deberá estar en la parte más cercana.
- ◆ Así, se podrán evitar añejamientos, oxidación y obsolescencia de productos.



ENIVA GARANTÍA DE CALIDAD

- ◆ Garantiza que sus productos han sido manufacturados con los mas altos estándares de Calidad, en instalaciones de clase 10000 verificados por la US/FDA. Con lo que se comprueba su efectividad y eficacia.
- ◆ Sus productos traen sello de garantía de origen y sí este ha sido violado NO deberán ser utilizados.